

El Sistema de Gestión de Calidad del Centro Superior de Diseño de Moda de Madrid (CSDMM), basado en los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, se extiende a las actividades de "Formación reglada universitaria y de postgrado en el ámbito del diseño de moda y organización de eventos de promoción de diseño de moda".

La política de calidad del CSDMM, liderada por la Dirección, se sustenta en los siguientes principios:

- ★ Hacer de la calidad un elemento básico en la cultura del CSDMM, implicando para ello a todo el personal identificado por el Sistema de Gestión de Calidad y comprometido con el éxito del CSDMM y del Sistema implantado.
- ★ Conseguir la identificación y compromiso sincero con la política de calidad del CSDMM de todo el personal implicado en el Sistema de Gestión de Calidad. Para ello, la Dirección del CSDMM hace pública esta política y se compromete a comunicarla entre todos sus personal y alumnado y a ponerla a disposición de cualquier parte interesada.
- ★ Promover el enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos de todos los que integran el Sistema de Gestión de Calidad del CSDMM.
- ★ Apoyar el trabajo diario de todo el personal y dotar de los recursos necesarios para que puedan cumplir con sus objetivos y desarrollar sus actividades con el propósito de lograr la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- ★ Desarrollar una gestión de la calidad participativa que aproveche las capacidades de todas las personas implicadas en el Sistema de Gestión de Calidad.
- ★ Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de objetivos de calidad.
- ★ Medir de forma sistemática la eficacia y eficiencia de sus procesos y del propio Sistema, de forma que la gestión de la calidad esté siempre apoyada y basada en datos objetivos a fin de lograr la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.
- ★ Extender el alcance de las directrices de la política de calidad del CSDMM a los proveedores y subcontratistas, colaborando con ellos en el establecimiento de sistemas que garanticen el cumplimiento de los requisitos del CSDMM.
- ★ Evaluar el nivel de satisfacción del alumnado y demás partes interesadas en relación con los servicios y actividades que desempeña el CSDMM por medio de una fluida y constante comunicación con ellos.
- ★ Desarrollar la formación e información continuada de todo el personal implicado en el Sistema de Gestión de Calidad.
- ★ Innovar y mejorar de forma permanente, y no sólo puntual, el servicio prestado por el CSDMM.
- ★ Disminución y, en última instancia, eliminación, de los riesgos derivados de la actividad del CSDMM en los que pueda ejercer influencia, mediante un sistema de identificación/evaluación en términos de probabilidad y gravedad.
- ★ Cumplir rigurosamente los requisitos legales y otros requisitos que son de aplicación al CSDMM, incluyendo la norma de referencia relativa a la gestión de calidad.

Fdo.:



Dirección del CSDMM
07/03/2022